



## Zawód: kobieta-ochroniarz

Dziś nikogo już nie dziwi widok kobiety pracującej w służbach mundurowych. Branża ochrony przestaje być powoli uważana za wyłącznie męską, niemniej jednak „od wielu lat walczymy ze schematem myślowym, że pracownik ochrony to tylko duży i silny facet” – mówi Janusz Raczyński, Menedżer Działu Naboru i Szkolenia w Securitas oraz Międzynarodowy Instruktor International Bodyguard Association.

Kobiety w mundurze ochrony to dość częsty widok w centrach handlowych, na lotniskach, w bankach i innych obiektach. W opinii klientów, którzy współpracują z kobietami w branży ochrony, płeć nie ma znaczenia. Ze stereotypem pracownika ochrony kłóci się jednak czasem delikatna uroda i mniejsza siła fizyczna pań.

*Profesjonalizm w branży ochrony to przede wszystkim czujność pracowników, umiejętność obserwacji, analitycznego myślenia, oceny sytuacji, wyciągania wniosków i podejmowania szybkich decyzji. Dodatkowo bardzo ważne są takie predyspozycje jak empatia, asertywność, komunikacja i odporność na stres. Naszym podstawowym zadaniem jest prewencja, tak więc siła fizyczna, która jest atutem mężczyzn, nie odgrywa większej roli. Inteligencja i logiczne myślenie stanowią główne instrumenty pozwalające rozwiązywać 99% problemów z jakimi się spotykamy – mówi Krzysztof Bartuszek, Dyrektor ds. Rozwoju w Securitas.*

Wyraźny wzrost zatrudnienia kobiet w ochronie, zarówno w Polsce, jak i na świecie wskazuje, iż pomimo męskiego charakteru branży, również kobiety są cenionymi pracownikami.

### **Profesjonalizm ponad wszystko**

Proces rekrutacji kobiet z jednej strony w niczym nie różni się od naboru mężczyzn. Paniom nie przysługuje żadna „taryfa ulgowa”, przechodzą przez te same szkolenia, obowiązują je te same kryteria naboru i stawiane są te same zadania co mężczyznom. Z drugiej strony, kobiety dalej walczą ze stereotypami, co czasami powoduje, że mimowolnie paniom stawia się wyższe wymagania.

Kobiety w zawodzie pracownika ochrony są naprawdę świetnymi fachowcami. Dokładne, cierpliwe, usystematyzowane. Są dobrymi menedżerami, łagodzą konflikty i sytuacje stresowe, a w sytuacjach tego wymagających potrafią być twarde i konsekwentne. Lubią podnosić kwalifikacje. Niektórzy nasi klienci początkowo patrzyli "chłodno" na kobiety w tym - w końcu męskim zawodzie - obecnie jest inaczej. Klienci przekonują się coraz częściej, że kobiety w niczym nie ustępują panom. Nie dzielę pracowników na kobiety i mężczyzn, ale przyznam, że zawsze z ogromną przyjemnością witam przedstawicielki płci pięknej wśród moich pracowników. - mówi Roman Marszycki, Dyrektor ds. Klientów Kluczowych.

### Siła w naturze

Badania psychologów dowodzą, że o profesjonalizmie kobiet w tym zawodzie w dużej części decydują ich szczególnie predyspozycje, postrzegane jako „wrodzone”.

Uważa się, że w naturze kobiet często leży łagodzenie konfliktów. Pani Justyna Krzciuk, Pracownik Roku 2006 oraz Dowódca Zmiany w warszawskiej galerii handlowej potwierdza powyższą tezę: „To prawda. Zdarza się, że w sytuacjach wymagających opanowania i umiejętności rozładowania nerwowej atmosfery, a o takie w centrum handlowym nietrudno, wysyła się mnie”.

Psycholodzy zajmujący się badaniem różnic płci uważają, że podstawową przewagą kobiet nad mężczyznami jest ich wrodzona umiejętność łagodzenia sytuacji konfliktowych.



Kobiety w naturalny sposób dążą do zapewnienia harmonijnych stosunków międzyludzkich zarówno w pracy, jak i w życiu prywatnym. Jak podkreśla Janusz Raczyński „(...) obecność lub interwencja kobiety nie pobudza do agresji”.

Atutem pań jest również opanowanie oraz zdolność szybkiego podejmowania decyzji. Delikatna i wyważona strona osobowości kobiecej przydaje się między innymi w negocjacjach - mówi Małgorzata Oljasz, Szef Ochrony Obiektu. Pamiętając, że siła ochrony to nie „siła mięśni” lecz „siła umysłu”, nie można mieć wątpliwości, że kobieta jest wysoce skutecznym mediatorem.

Kobiety potrafią przystosować się do różnych ról, są bardziej otwarte, co umożliwia im lepszy kontakt z klientem - mówi Marzena Podrażka, pracownik ochrony i osoba odpowiedzialna za koordynację pracy recepcji w jednym z obiektów.

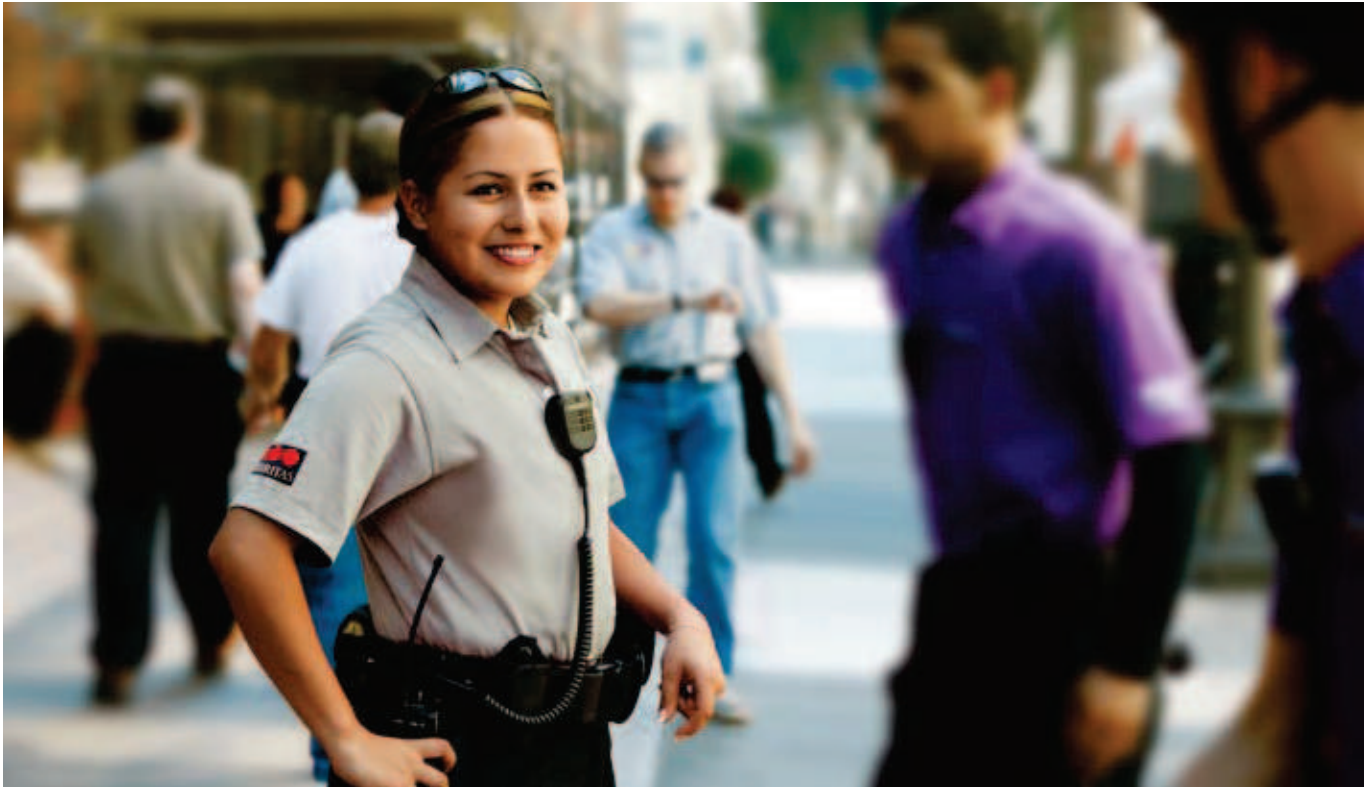
Badania pokazują, że kobiety z natury są spostrzegawcze i dostrzegają szczegóły często niewidoczne dla męskiego oka. Ma to wpływ na dobrą percepcję i ocenę sytuacji. Co więcej, kobiety są nieocenione w umiejętności „myślenia w przód” tzw. dwutorowego - o tym co się dzieje teraz oraz o tym, co się może wydarzyć za chwilę. Przykładowo - matka, obserwując bawiące się na środku pokoju dziecko widzi co się dzieje w danej chwili, ale również wyobraża sobie sytuację, kiedy dziecko nagle podbiega do niezabezpieczonego gniazdka z prądem. Nie tylko matka ma wyostrzone zmysły i wysoce rozwiniętą umiejętność „patrzenia w przód”. Dotyczy to generalnie płci pięknej. W ochronie jest to jeden z atutów kobiet.

Kobiety są z natury dobrymi słuchaczami, są cierpliwe oraz uparte w dążeniu do celu. Są skupione na rozmowcy, zorientowane na szczegóły rozmowy i wykazują więcej cierpliwości przy wykonywaniu żmudnych i czasochłonnych prac. Pani Justyna Krzciuk dodaje: „(...) coraz większe znaczenie obok sprawności fizycznej i siły zaczyna odgrywać spokój i opanowanie, a tu panie często dyskwalifikują panów”.

### Gdzie ochroniarz nie może tam kobietę pośle

Stosunkowo duży odsetek pań jest zatrudnianych w ochronie osobistej. Decydują o tym umiejętności obserwacji, skrupulatność oraz intuicja. Ponadto, jak podkreśla Janusz Raczyński „(...) oprócz wykonywania normalnych zadań ochronnych, gdzie skuteczność działania pań nie różni się w żaden sposób od wykonywania tych samych obowiązków przez mężczyzn, w pewnych warunkach kobiety ochroniarze są wręcz niezbędne, np. podczas ochrony osobistej kobiety VIP. W ochronie kobiety VIP wymaga się bowiem obecności bodyguarda w miejscach, gdzie mężczyźni nie zawsze jest zrecznie przebywać, a co dopiero wykonywać swoje obowiązki”.

Prawdą jest, że kobiety są zazwyczaj słabsze fizycznie od mężczyzn, a tam gdzie trzeba użyć siły, panom przychodzi to z natury łatwiej. Użycie siły jest jednak absolutną koniecznością, a priorytetowym zadaniem prewencja. „Głównym atutem pań w ochronie osobistej jest to, że mało kto się spodziewa, że kobieta towarzysząca VIP jest jego bodyguardem. A zaskoczenie to jeden z atutów w tym zawodzie. Panie, które zdecydowały się wstąpić



w szeregach bodyguardów i są profesjonalnie przygotowane do zawodu, w niczym nie ustępują mężczyznom – podkreśla Janusz Raczyński.

Kobiety pracujące w zawodzie ochroniarza trudno jednak zaliczyć do płci słabej. Mocny uścisk dłoni, zdecydowany krok, stanowczy ton głosu mówią same za siebie.

### Kobiety w Securitas na świecie

Z badania ankietowego przeprowadzonego wśród krajów z Grupy Securitas, wynika, iż klienci zagraniczni w większym stopniu niż w Polsce dostrzegają atuty kobiet. Również na przełomie lat odsetek kobiet zatrudnionych w ochronie za granicą znacząco wzrósł w stosunku do analogicznej sytuacji w Polsce.

Przykładowo w Austrii w 2004 r. odsetek kobiet zatrudnionych w Securitas kształtował się na poziomie 20%, a w roku 2007 wyniósł już 31%. W Stanach Zjednoczonych odsetek ten kształtuje się obecnie na poziomie 28%, a w 2003 wynosił 25%. W Polsce odsetek kobiet zatrudnionych w Securitas wynosi 16%, w 2001 wynosił jedynie 9%.

Spółeczność austriacka całkowicie zaakceptowała kobiety w ochronie (...) szczególnie w takich punktach, jak lotniska, hotele i strzeżone parkingi, kobiety są bardzo pożądane, szczególnie ze względu na ich wrodzoną dyplomację - Eveline Markom, Securitas Austria.

### Era kobiet w ochronie...

Czy panowie mogą zatem czuć się zagrożeni swoją pozycją w zawodzie, który przez lata był postrzegany jako typowo męski?

Nie ma powodów do obaw. Panie są uzasadnionym uzupełnieniem panów w tym zawodzie, ale z pewnością branża ochronna nie stanie się domeną pań. Nocne

patrole, interwencje w szczególnie trudnych przypadkach to zadania dedykowane najczęściej mężczyznom. Mężczyźni mają też oczywiście swoje mocne strony, takie jak np. nie poddawanie się emocjom i chłodna logika, co czasami jest słabszym punktem u kobiet.

Nie zmienia to faktu, że obecność kobiet w branży ochrony staje się coraz bardziej popularna. Często widzimy mieszane składy patroli i zespoły ochrony obiektów. Jak odnajdują się kobiety środowisku zdominowanym przez mężczyzn? Justyna Krzciuk wyjaśnia: *"Jako kobieta w ochronie czuję się znakomicie. Kończąc studium dla Pracowników Ochrony i Detektywów miałam pewne obawy jak przyjmie mnie męskie grono pracowników ochrony, ale to było zanim podjęłam pracę w Securitas. Dziś stanowimy po prostu jeden zespół i płeć nie ma znaczenia"*

Agata Czurak  
GM Solutions sp. z o.o.

GM Solutions jest firmą doradczą-szkoleniową specjalizującą się w dostarczaniu praktycznych rozwiązań zwiększających efektywność organizacyjną - ludzi, idei, know-how. Zespół GMS to ludzie o bogatym doświadczeniu zawodowym i biznesowym, którzy w swoich działaniach są zorientowani na rozwijanie kompetencji i postaw oraz wspieranie w budowaniu atmosfery sprzyjającej wyzwalaniu potencjału.

### Podziękowania

Serdeczne podziękowania kieruję do pracowników Securitas za cenne informacje, wartościowe opinie oraz chęć podzielenia się swoimi spostrzeżeniami. W artykule wykorzystano archiwalny materiał z wywiadu z Panią Justyną Krzciuk Pracownikiem Roku 2006 Patrol 01/2007, oraz fragmenty wywiadu z Panem Januszem Raczyńskim, Menedżerem Działu Naboru i Szkolenia w Securitas oraz Międzynarodowym Instruktorem International Bodyguard Association „Profesjonalny bodyguarding - zawód czy powołanie” - Patrol 2/2007